

 SAPIENS

# RISOLVERE PROBLEMI TECNICI 1

DigComp 2.2 - Risolvere problemi –  
Parte 1



# 1.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE

INDICE DEGLI ARGOMENTI

---

**01** Problemi di connessione

**02** Power as a Service e Storage as a Service

**03** Problemi dispositivi IoT e mobili

**04** Feedback umano e IA

**05** Ricerca di malfunzionamenti tecnici

**06** Internet per cercare soluzioni a problemi tecnici

# 1.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE

Connessione ad internet

Può capitare che quando si clicca sull'icona per aprire il browser invece di caricare la pagina ci venga restituito un messaggio di errore.



## Nessuna connessione a Internet

Prova a:

- Controllare i cavi di rete, il modem e il router
- Riconnetterti alla rete Wi-Fi
- [Esegui lo strumento Diagnostica di rete Windows](#)

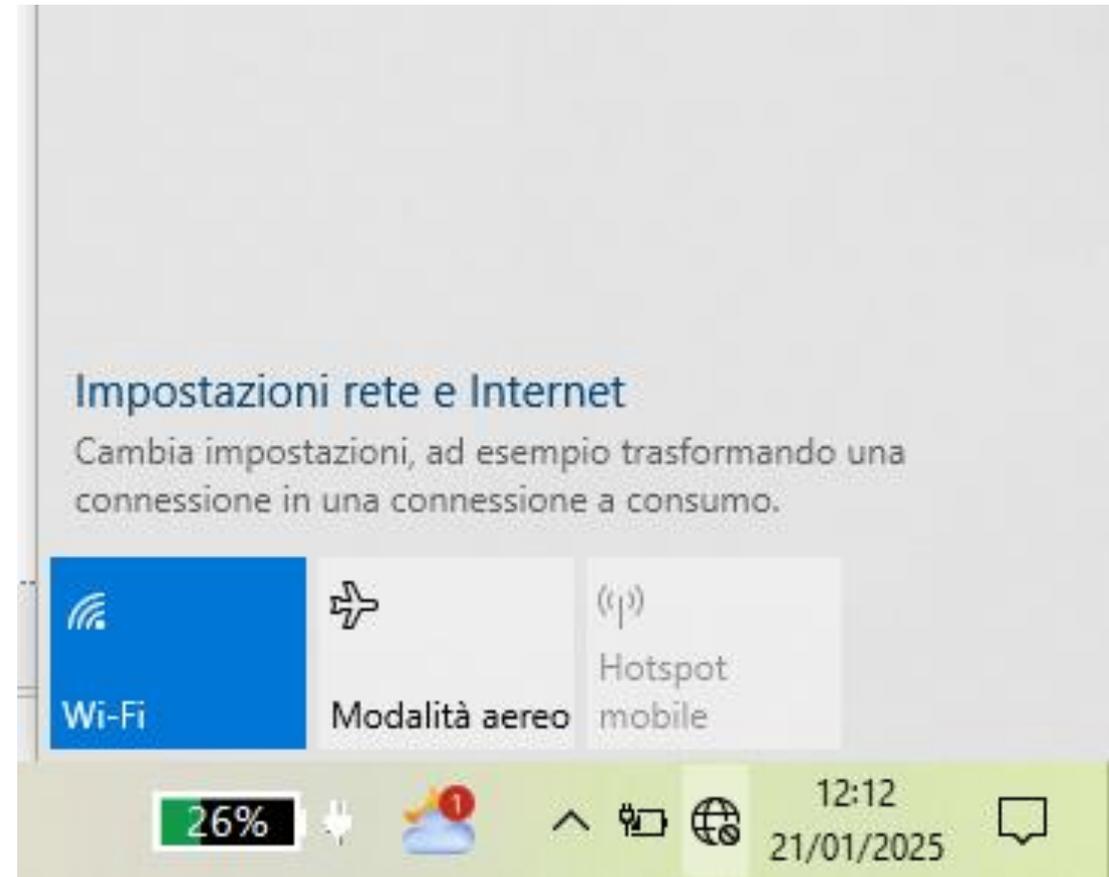
ERR\_INTERNET\_DISCONNECTED

# 1.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE

Connessione ad internet

Un primo controllo che si può fare è vedere se si è connessi, cliccando sull'icona apposita nella barra delle applicazioni.

Si può vedere lo stato della connessione oppure aprire le impostazioni di rete e internet.

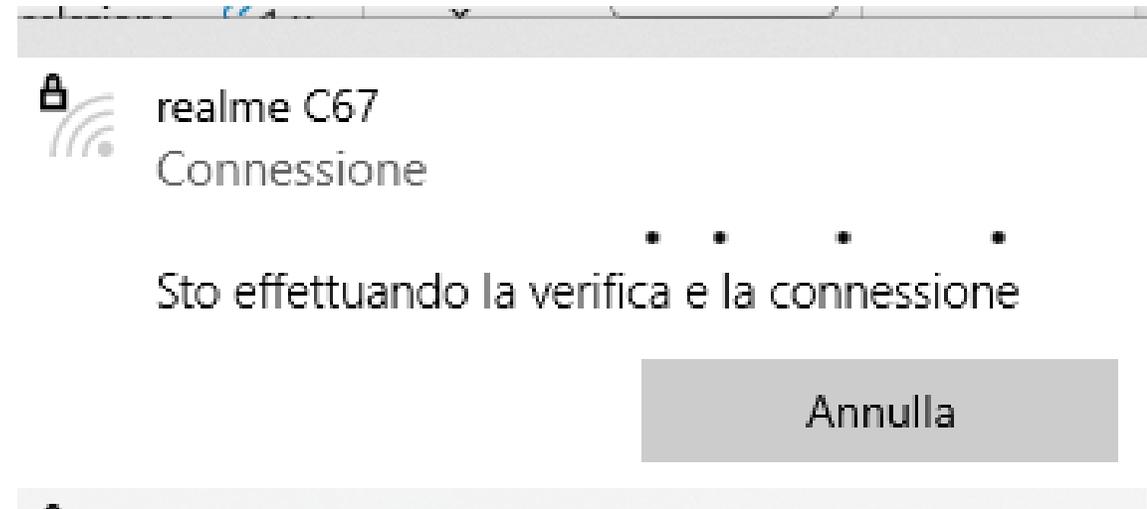
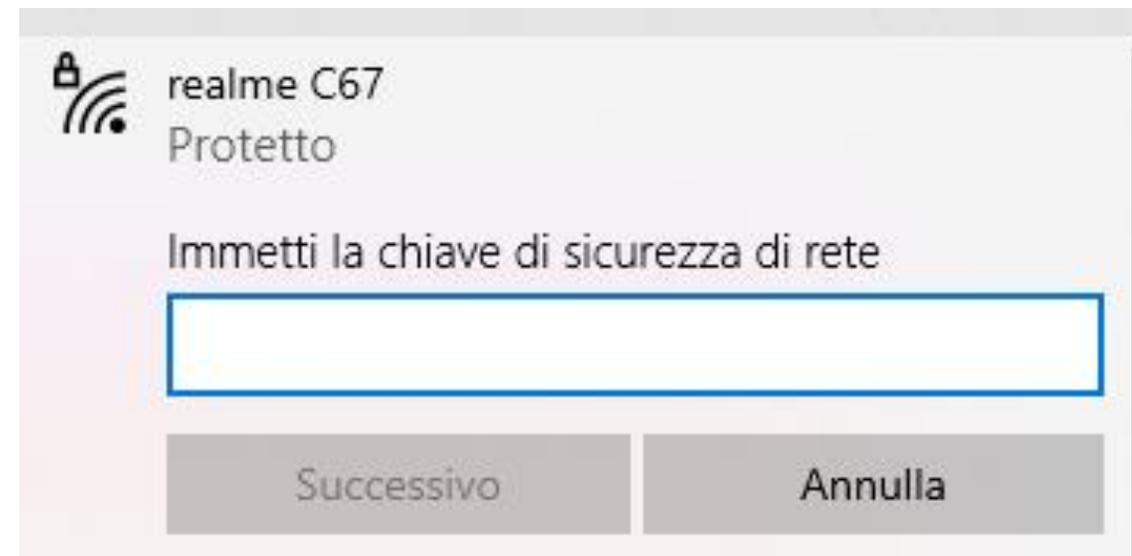


## 1.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE

### Controllo password

Un controllo importante è verificare che la password sia correttamente inserita.

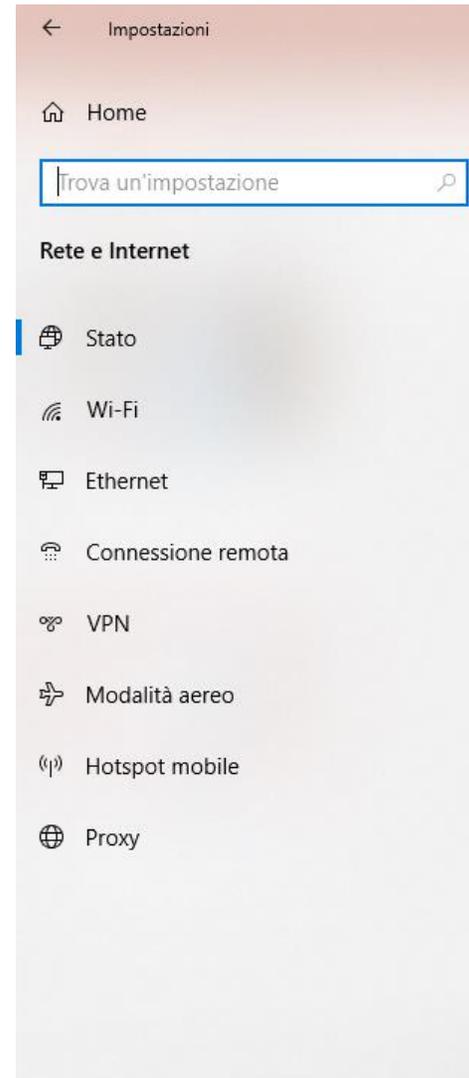
Si può selezionare la rete alla quale ci si vuole connettere ed inserire la password, dopo averla inserita la si può visualizzare e poi cliccare su successivo.



# 1.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE

## Impostazioni - Stato

Una volta aperta la finestra delle impostazioni si può verificare lo stato di connessione e se non è connesso cercare di capire il problema con lo strumento Risoluzione dei problemi.



## Stato

### Stato della rete



### Non connesso

Non sei connesso ad alcuna rete.

 Risoluzione dei problemi

 Mostra reti disponibili  
Visualizza le opzioni di connessione nell'ambiente circostante.

### Impostazioni di rete avanzate

 Modifica opzioni scheda  
Visualizza le schede di rete e modifica le impostazioni di connessione.

 Centro connessioni di rete e condivisione  
Decidi che cosa vuoi condividere nelle reti a cui ti connetti.

[Visualizza proprietà hardware e connessione](#)

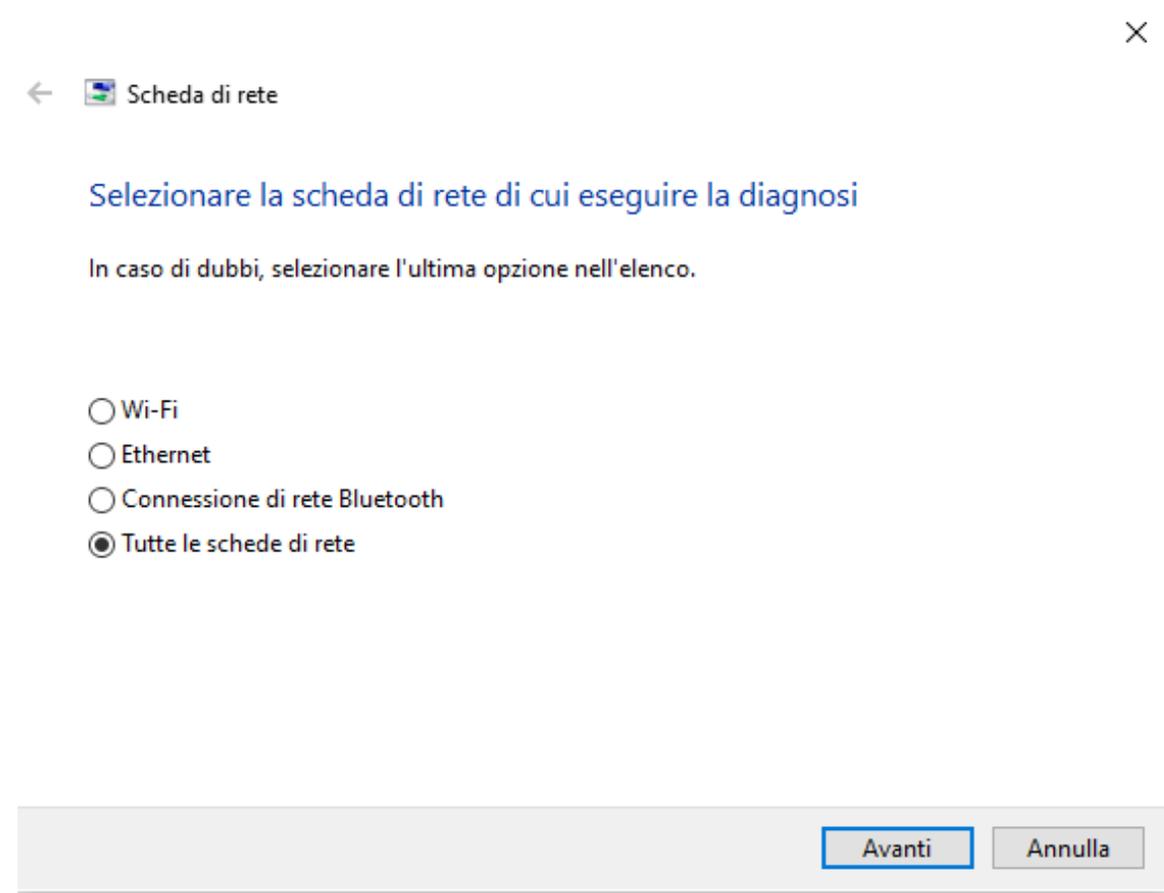
[Windows Firewall](#)

# 1.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE

## Risoluzione problemi

Come primo passaggio si può indicare quale è la scheda di rete che deve essere controllata, scegliendo tra:

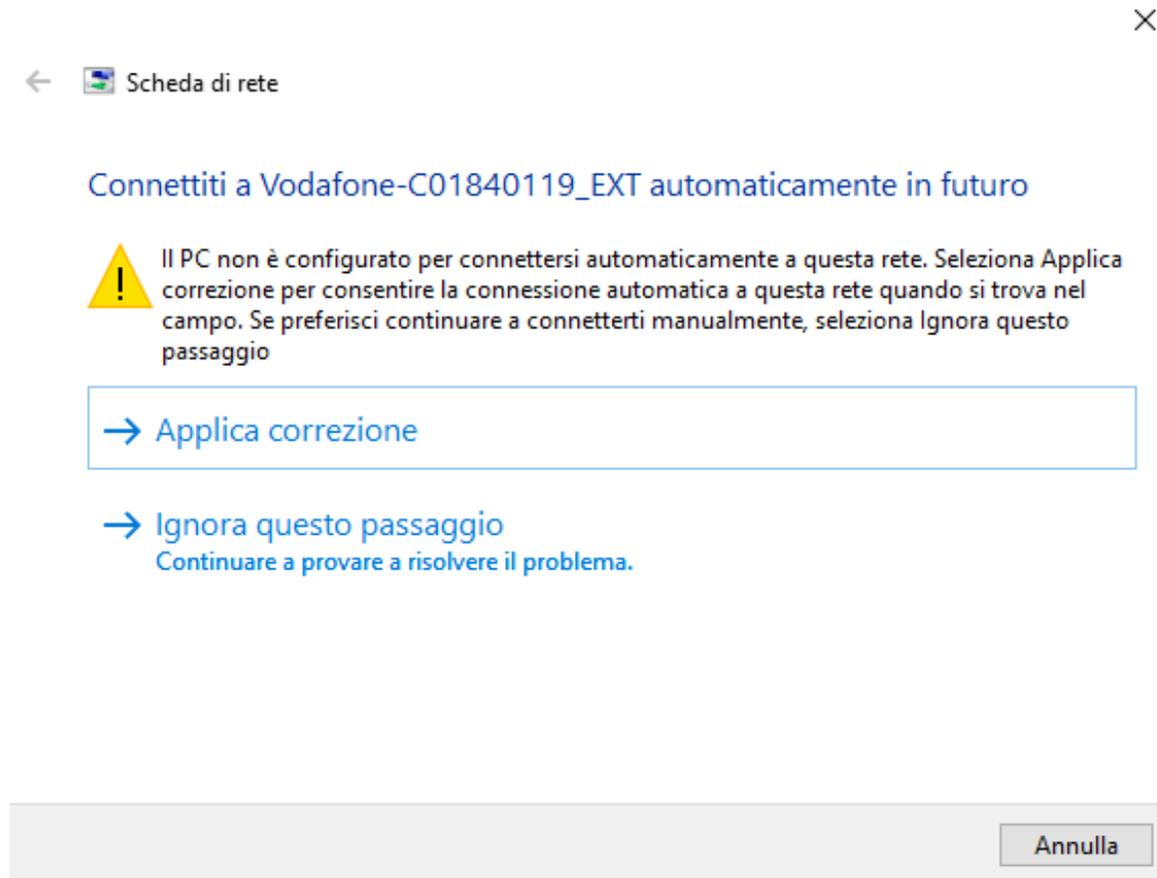
- Wi-Fi
- Ethernet
- Connessione con Bluetooth
- Tutte le schede di rete.



# 1.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE

## Risoluzione problemi

Il primo controllo legato alla rete Wi-Fi potrebbe chiedere di inserire il collegarsi automaticamente ad una rete.

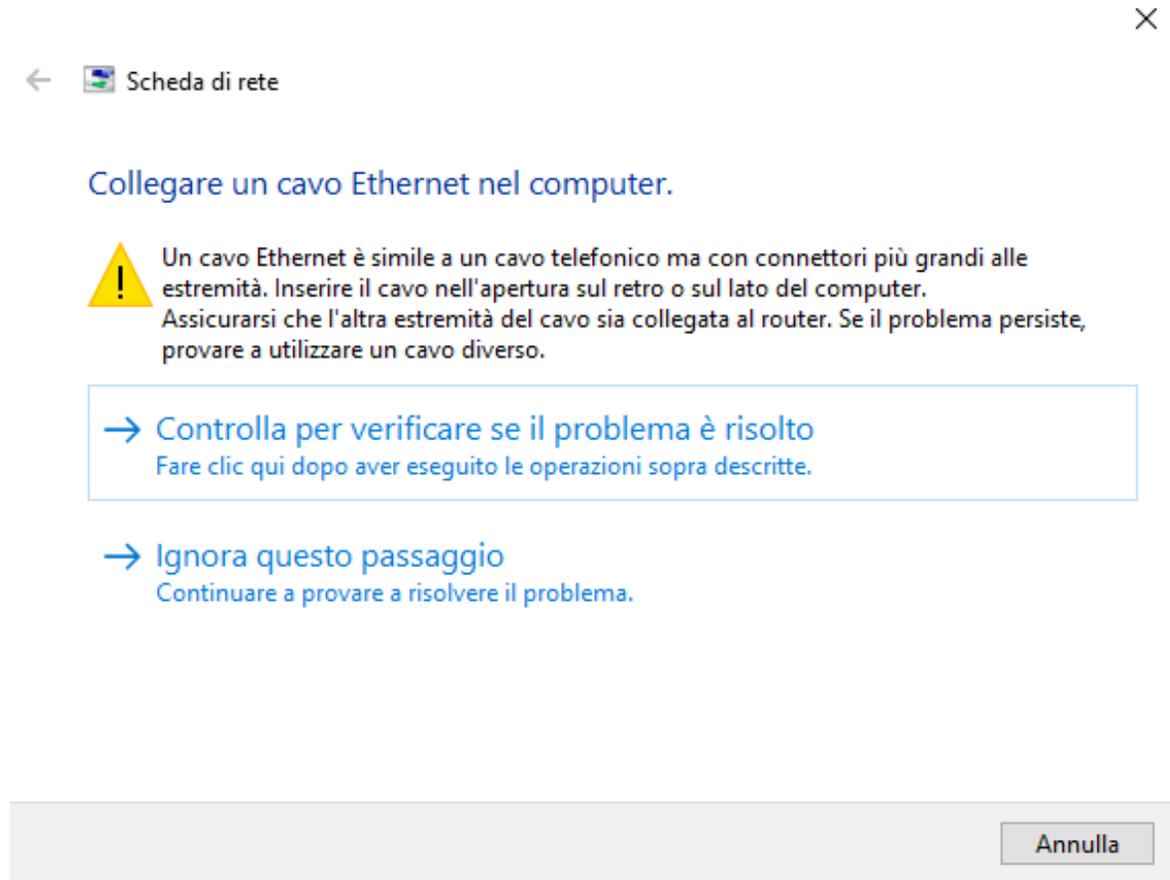


# 1.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE

## Risoluzione problemi

Se anche impostando il wi-fi, oppure se non è quello il passaggio che interessa il controllo successivo è sulla connessione tramite cavo.

Al termine dei controlli si può chiudere la finestra.

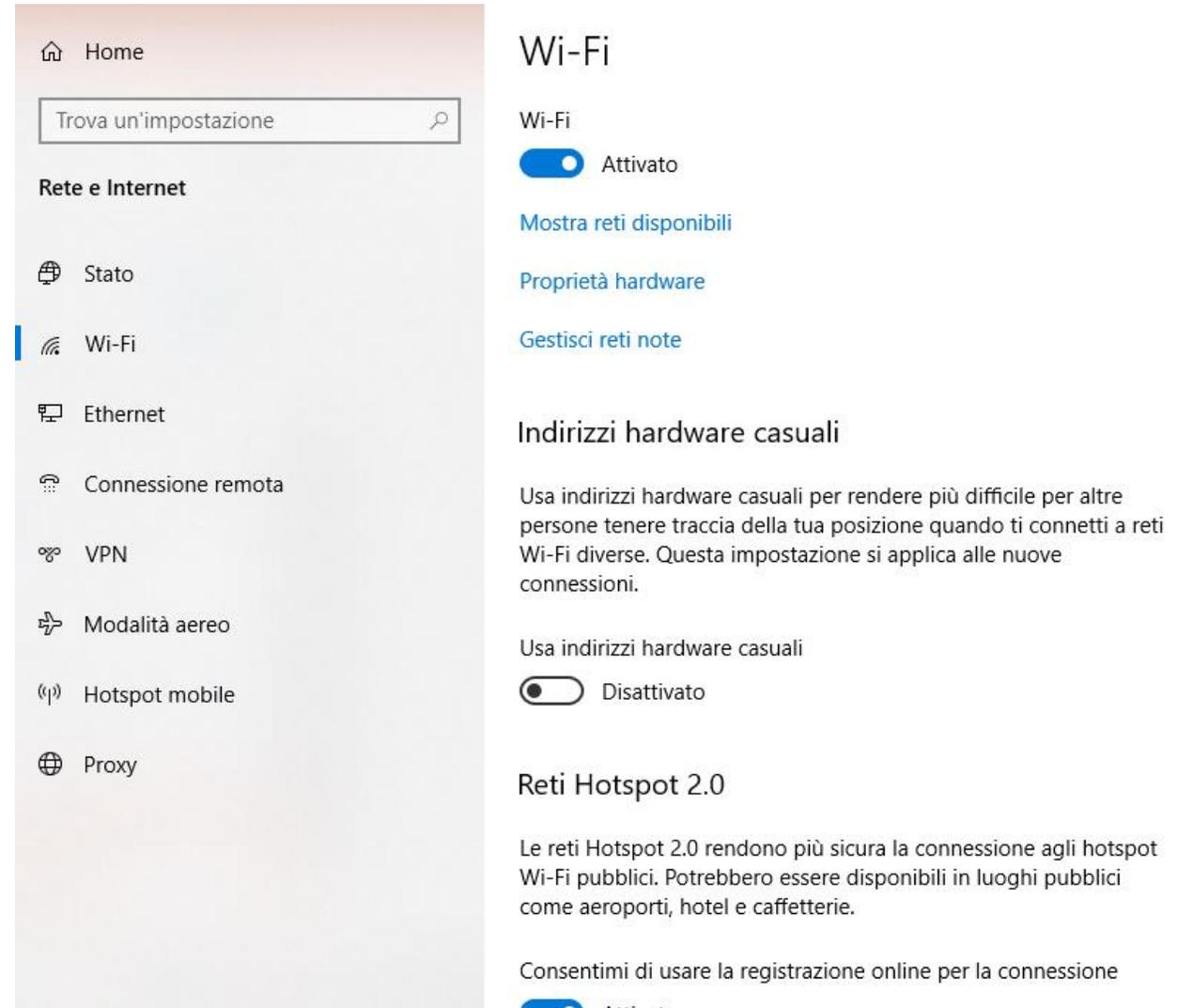


# 1.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE

## Impostazioni – Wi-Fi

Oltre allo stato è possibile verificare la connessione andando nelle apposite schede. Tramite le impostazioni del wifi è possibile:

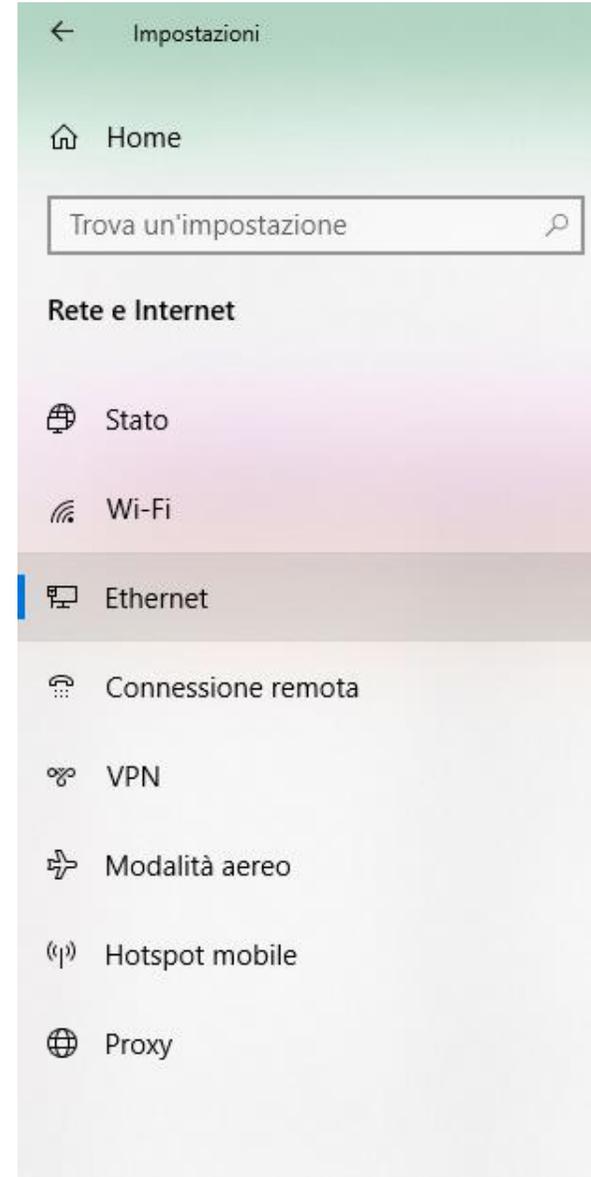
- Vedere le reti wifi disponibili
- Vedere le proprietà hardware
- Gestire le reti note



# 1.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE

Impostazioni - Ethernet

Se si ha una connessione tramite cavo si può analizzare la sua connessione.



Ethernet

 Ethernet  
Non connesso

# 1.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE

## IMPOSTAZIONI CONNESSIONE

---

**Nelle impostazioni si può creare una nuova connessione normale o VPN**

### Connessione remota

Permette di creare una nuova connessione sul dispositivo, impostando la modalità di connessione.

### VPN

Permette di creare una nuova rete virtuale provata in modo da tutelare la privacy dell'utente durante la navigazione.

# 1.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE

---

## Impostazioni – Modalità aereo

Un controllo utile che si può fare quando la connessione non va è se per caso è attiva la modalità aereo sul dispositivo.

## Modalità aereo

Attiva questa impostazione per interrompere tutte le comunicazioni wireless, ad esempio Wi-Fi, rete cellulare e Bluetooth

Disattivato

## Dispositivi wireless

Wi-Fi

Attivato

Bluetooth

Attivato

# 1.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE

## IMPOSTAZIONI CONNESISONE

---

**Altre impostazioni che si possono modificare per ottimizzare la connessione**

### Hotspot mobile

Si può condividere la propria rete con altri dispositivi grazie all'hotspot.

### Proxy

Si possono impostare per difendere la attività legare all'uso del browser.