

 SAPIENS

RISOLVERE PROBLEMI TECNICI 3

DigComp 2.2 - Risolvere problemi –
Parte 1



1.3 PROBLEMI DISPOSITIVI IOT E MOBILI

Dispositivi IoT

Durante le normali attività lavorative è possibile dover usare dei dispositivi quali:

- Cuffie
- Microfono
- Webcam.



Sistema

Schermo, audio, notifiche, alimentazione



Dispositivi

Bluetooth, stampanti, mouse



Dispositivi mobili

Collega il tuo Android o iPhone



Rete e Internet

Wi-Fi, modalità aereo, VPN



Personalizzazione

Sfondo, schermata di blocco, colori



App

Disinstalla, valori predefiniti



Account

I tuoi account, messaggi e-mail, sincronizzazione, lavoro, famiglia



Data/ora e lingua

Riconoscimento vocale, area geografica, data



Giochi

Game Bar, acquisizioni, Modalità gioco



Accessibilità

Assistente vocale, Lente d'ingrandimento, contrasto elevato



Ricerca

Trova file personali, autorizzazioni



Privacy

Posizione, videocamera, microfono



Aggiornamento e sicurezza

Windows Update, ripristino, backup

1.3 PROBLEMI DISPOSITIVI IOT E MOBILI

Dispositivi IoT - audio

Se l'audio non si sente si possono verificare le impostazioni.

Per la gestione dell'output si può verificare quale dispositivo viene usato e che proprietà ha.

Se ci sono problemi si può usare Risoluzione problemi.

Audio

Output

Scegli dispositivo di output

Speakers (Conexant SmartAudio... ▾)

Alcune app potrebbero essere configurate per l'utilizzo di dispositivi audio diversi da quelli selezionati qui. Personalizza i volumi e i dispositivi delle app nelle opzioni audio avanzate.

Proprietà dispositivo

Volume master

🔊  44

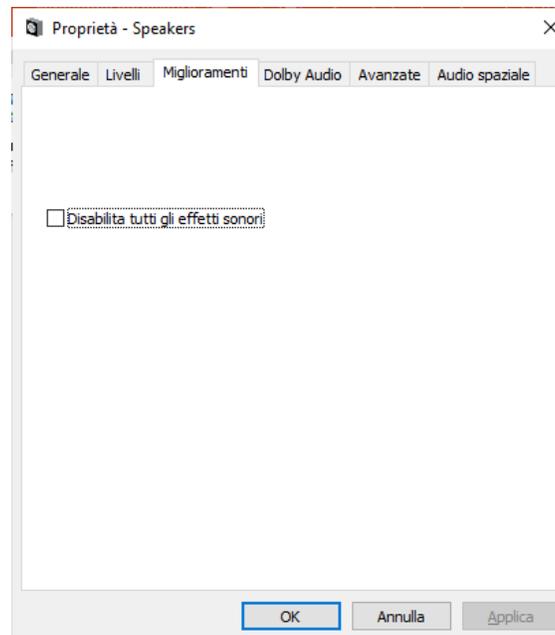
 Risoluzione problemi

[Gestisci dispositivi audio](#)

1.3 PROBLEMI DISPOSITIVI IOT E MOBILI

Dispositivi IoT - audio

Si può verificare la qualità dei vari dispositivi. E con le proprietà testare il funzionamento.



← Riproduzione audio

Disattiva effetti sonori e miglioramenti

i La disattivazione dei miglioramenti audio può ottimizzare la qualità dei suoni. Per disattivarli, utilizza la casella di controllo "Disabilita tutto" o deselezionali singolarmente, quindi fai clic su "Applica". Se non viene visualizzata la scheda dei miglioramenti, il dispositivo non è dotato di alcun miglioramento.

→ Sì, apri i miglioramenti audio

→ No, non aprire i miglioramenti audio

← Riproduzione audio

Com'era la qualità audio?

i È stato riprodotto un suono di prova usando il driver attuale. Com'era la qualità audio?

→ Buona
Continua a usare il driver audio attuale

→ Scarsa
Prova a reinstallare il driver corrente

→ Non ho sentito alcun suono
Prova a reinstallare il driver corrente

Annulla

1.3 PROBLEMI DISPOSITIVI IOT E MOBILI

Dispositivi IoT - audio

Se l'audio non si sente si possono verificare le impostazioni.

Per la gestione dell'input si può verificare che proprietà ha e si può provare.

Se ci sono problemi si può usare Risoluzione problemi.

Audio

[Gestisci dispositivi audio](#)

Input

Scegli dispositivo di input

Microphone (Conexant SmartAud... ▾)

Alcune app potrebbero essere configurate per l'utilizzo di dispositivi audio diversi da quelli selezionati qui. Personalizza i volumi e i dispositivi delle app nelle opzioni audio avanzate.

[Proprietà dispositivo](#)

Prova il microfono



 Risoluzione problemi

[Gestisci dispositivi audio](#)

Opzioni audio avanzate



Volume app e preferenze dispositivo

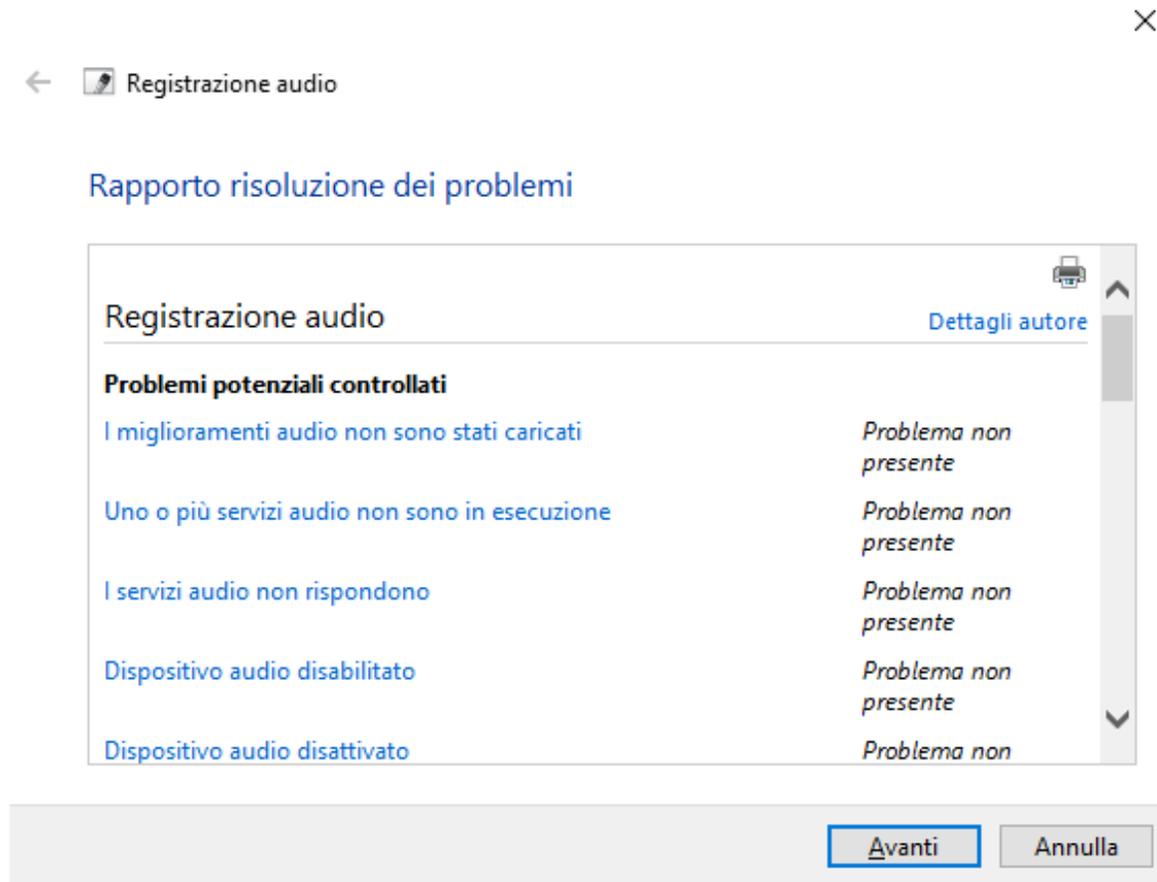
Personalizza il volume delle app e gli altoparlanti o dispositivi usati.

1.3 PROBLEMI DISPOSITIVI IOT E MOBILI

Dispositivi IoT - audio

In Risoluzione problemi scegliere il dispositivo da controllare.

Per vedere il rapporto completo dei problemi controllati si può cliccare su Visualizza informazioni dettagliate.



←  Registrazione audio ×

Rapporto risoluzione dei problemi

 [Dettagli autore](#)

Registrazione audio

Problemi potenziali controllati

I miglioramenti audio non sono stati caricati	<i>Problema non presente</i>
Uno o più servizi audio non sono in esecuzione	<i>Problema non presente</i>
I servizi audio non rispondono	<i>Problema non presente</i>
Dispositivo audio disabilitato	<i>Problema non presente</i>
Dispositivo audio disattivato	<i>Problema non</i>

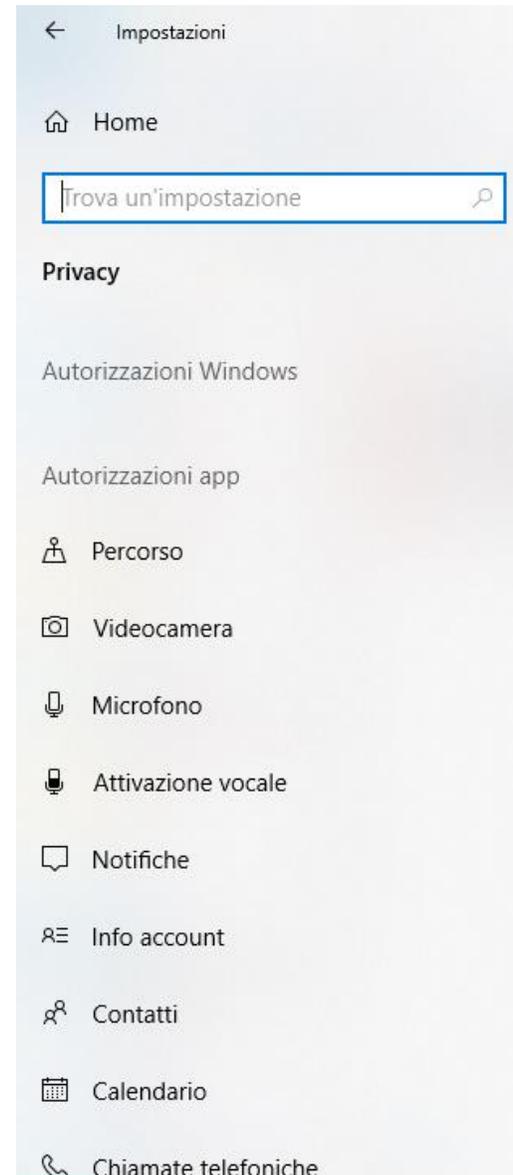
[Avanti](#) [Annulla](#)

1.3 PROBLEMI DISPOSITIVI IOT E MOBILI

Dispositivi IoT - Privacy

In impostazioni privacy è possibile gestire:

- Videocamera
- Microfono
- App in background.



Generale

Cambia le opzioni di privacy

Consenti alle app di utilizzare l'ID annunci per rendere gli annunci più interessanti per te in base all'uso delle app (se si disattiva questa opzione l'ID verrà reimpostato).

Attivato

Permetti ai siti Web di accedere all'elenco delle lingue per fornire contenuti rilevanti per la mia area geografica

Attivato

Consenti a Windows di tenere traccia degli avvisi di app per migliorare Start e i risultati della ricerca

Attivato

Mostra il contenuto suggerito nell'app Impostazioni

Attivato

Mostra notifiche nell'app Impostazioni. Quando questa opzione è disattivata, le notifiche obbligatorie vengono comunque visualizzate.

Attivato

1.3 PROBLEMI DISPOSITIVI IOT E MOBILI

Dispositivi IoT - Videocamera

Nella impostazioni della videocamera è possibile:

- Gestire l'accesso alla fotocamera
- Consentire alla app di accedere alla fotocamera.

Videocamera

Consenti accesso alla fotocamera su questo dispositivo

Se consenti l'accesso, le persone che usano questo dispositivo potranno scegliere se le app hanno accesso alla fotocamera usando le impostazioni in questa pagina. Se neghi l'accesso, impedisce alle app di Microsoft Store e alla maggior parte delle app desktop di accedere alla fotocamera. Windows Hello non viene bloccato.

L'accesso alla fotocamera per questo dispositivo è attivato

Modifica

Consenti alle app di accedere alla fotocamera

Se si consente l'accesso, è possibile scegliere le app che possono accedere alla fotocamera usando le impostazioni in questa pagina. Se si nega l'accesso, si impedisce alle app di accedere alla fotocamera, ma Windows Hello non viene bloccato.

Attivato

Alcune app desktop potrebbero essere ancora in grado di accedere alla fotocamera quando le impostazioni di questa pagina sono disattivate. [Individua la causa](#)

Scegli le app di Microsoft Store che possono

1.3 PROBLEMI DISPOSITIVI IOT E MOBILI

Dispositivi IoT - Microfono

Nella impostazioni del microfono è possibile:

- Consentire l'accesso al microfono
- Consentire alla app di accedere al microfono.

Microfono

Consenti accesso al microfono su questo dispositivo

Se consenti l'accesso, le persone che usano questo dispositivo potranno scegliere se le app hanno accesso al microfono usando le impostazioni in questa pagina. Negando l'accesso, impedisce alle funzionalità di Windows, alle app di Microsoft Store e alla maggior parte delle app desktop di accedere al microfono.

L'accesso al microfono per questo dispositivo è attivato

Modifica

Consenti alle app di accedere al microfono

Se si consente l'accesso, è possibile scegliere le app che possono accedere al microfono usando le impostazioni in questa pagina. Se si nega l'accesso, si impedisce alle app di accedere al microfono.

Attivato

Alcune app desktop potrebbero essere ancora in grado di accedere al microfono quando le impostazioni di questa pagina sono disattivate. [Individua la causa](#)

Se un'app usa il microfono, vedrai questa icona: 

1.3 PROBLEMI DISPOSITIVI IOT E MOBILI

Dispositivi IoT – App in background

Nelle impostazioni app in background è possibile attivare o disattivare le app che possono essere aggiornate anche quando non in uso.

App in background

App in background

Consenti l'esecuzione delle app in background

Attivato

Scegli le app che possono essere eseguite in background

Scegli le app che possono ricevere info, inviare notifiche ed essere aggiornate anche quando non le usi. La disattivazione delle app in background può consentire di risparmiare energia.

	Adobe Reader Touch	<input type="checkbox"/>	Disattivato
	Calcolatrice	<input checked="" type="checkbox"/>	Attivato
	Canon Inkjet Print Utility	<input type="checkbox"/>	Disattivato
	Cattura e annota	<input checked="" type="checkbox"/>	Attivato
	Collegamento al telefono	<input type="checkbox"/>	Disattivato
	Cortana	<input type="checkbox"/>	Disattivato



1.3 PROBLEMI DISPOSITIVI IOT E MOBILI

Dispositivi IoT - batteria

Nelle impostazioni si può anche gestire il risparmio batterie per ottimizzarne la durata.

Batteria

77%



ⓘ Lo schermo usa più batteria del solito perché la luminosità è impostata su alta

[Impostazioni schermo](#)

Risparmia batteria

Per prolungare la durata della batteria quando è in esaurimento, limita le notifiche e l'attività in background.

Disattivato

Attiva automaticamente il risparmio batteria quando

20%

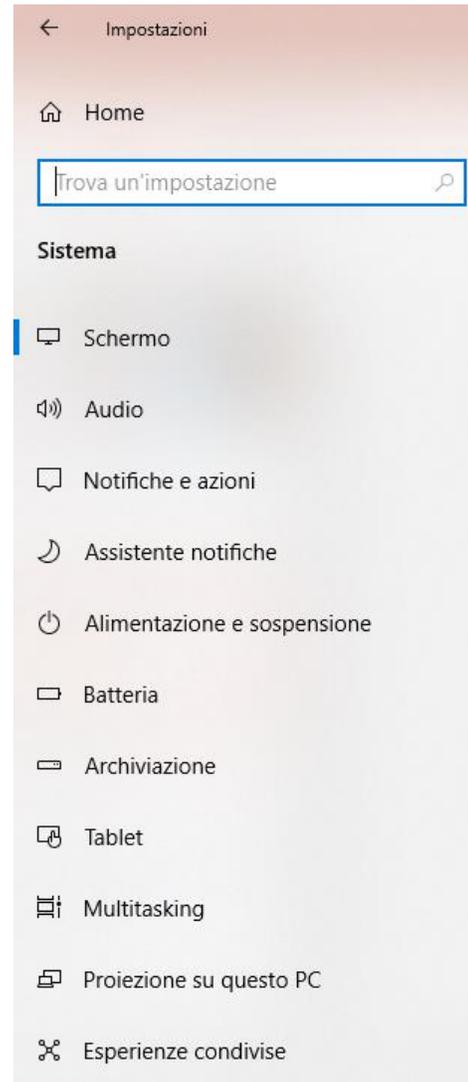
Riduci la luminosità dello schermo quando è attivo il risparmio batteria

Uso della batteria per app

1.3 PROBLEMI DISPOSITIVI IOT E MOBILI

Dispositivi IoT

Per evitare che la batteria si scarichi troppo in fretta si può regolare la luminosità dello schermo.



Schermo

Luminosità e colore

Cambia la luminosità dello schermo predefinito



Luce notturna (spenta fino alle 17:07)

Attivato

[Impostazioni luce notturna](#)

Windows HD Color

Otteni immagini più luminose e vivaci per video, giochi e app che supportano l'HDR.

[Impostazioni di Windows HD Color](#)

Ridimensionamento e layout

Modifica la dimensione di testo, app e altri elementi

100% (scelta consigliata) ▾

[Impostazioni ridimensionamento avanzate](#)

Risoluzione dello schermo

1366 x 768 (scelta consigliata) ▾