

 SAPIENS

RISOLVERE PROBLEMI TECNICI 6

DigComp 2.2 - Risolvere problemi –
Parte 1



1.6 INTERNET PER CERCARE SOLUZIONI A PROBLEMI TECNICI

COME TROVARE SOLUZIONI

Nell'eventualità di dover risolvere un problema tecnico e non sapere come muoversi è bene capire come usare internet per trovare una soluzione

Motori di ricerca generici

Nella barra di ricerca inserire le parole chiave per trovare un suggerimento per risolvere il problema oppure inserire che messaggio di errore ci da il software.

Pagine specifiche

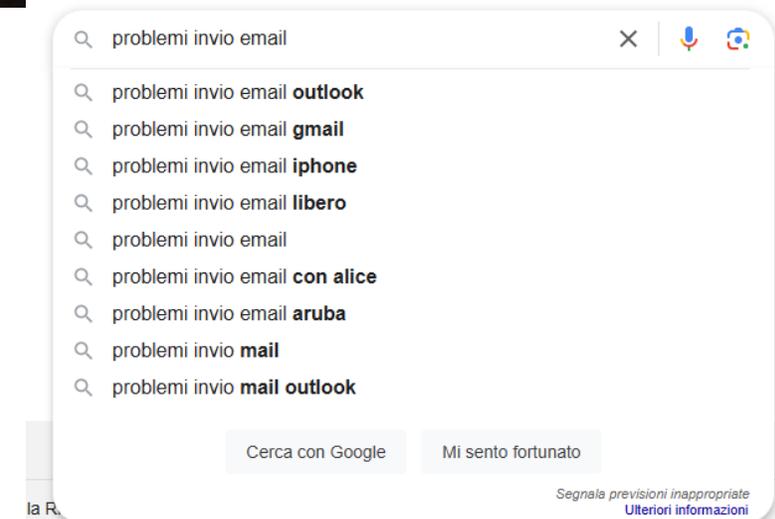
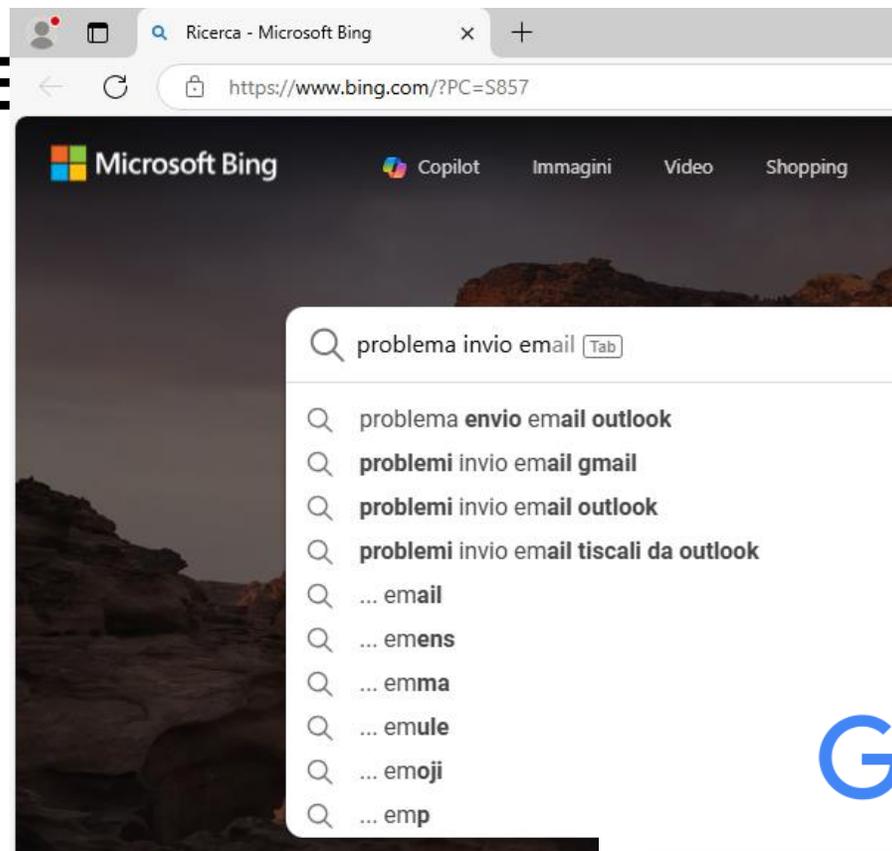
Si può anche usare come strumento di ricerca una pagina specifica dove trovare possibili soluzioni.

Per esempio Stack Overflow per problemi di programmazione o il supporto di Microsoft per problemi legato ad Office.

1.6 INTERNET PER CERCARE SOLUZIONI A PROBLEMI TECNICI

Motore di ricerca

Si può accedere al motore di ricerca usato e nella barra di ricerca inserire le parola chiave che descrivono il problema.



1.6 INTERNET PER CERCARE SOLUZIONI A PROBLEMI TECNICI

Motore di ricerca

Una volta fatta la ricerca si possono selezionare i vari siti dove si propone la soluzione.

Oppure si può vedere tra le ricerche simili fatte dagli altri utenti.

problemi invio email

Tutti Notizie Immagini Video Web Libri Finanza

 ilger.com
<https://www.ilger.com>

'Non riesco a mandare email': ecco le cause e le soluzioni ...
21 set 2020 — Il server non è configurato correttamente. Allora quasi sicuramente la causa risiede in questo problema. Il server SMTP (server di posta in ...

Le persone hanno chiesto anche :

- Perché non riesco più a spedire le mail?
- Perché le email non vengono inviate?
- Perché la posta in uscita non viene inviata?
- Perché le mail inviate rimangono in coda?

Feedback

 turboSMTP mail server - Professional SMTP Service Provider
<https://serversmtp.com>

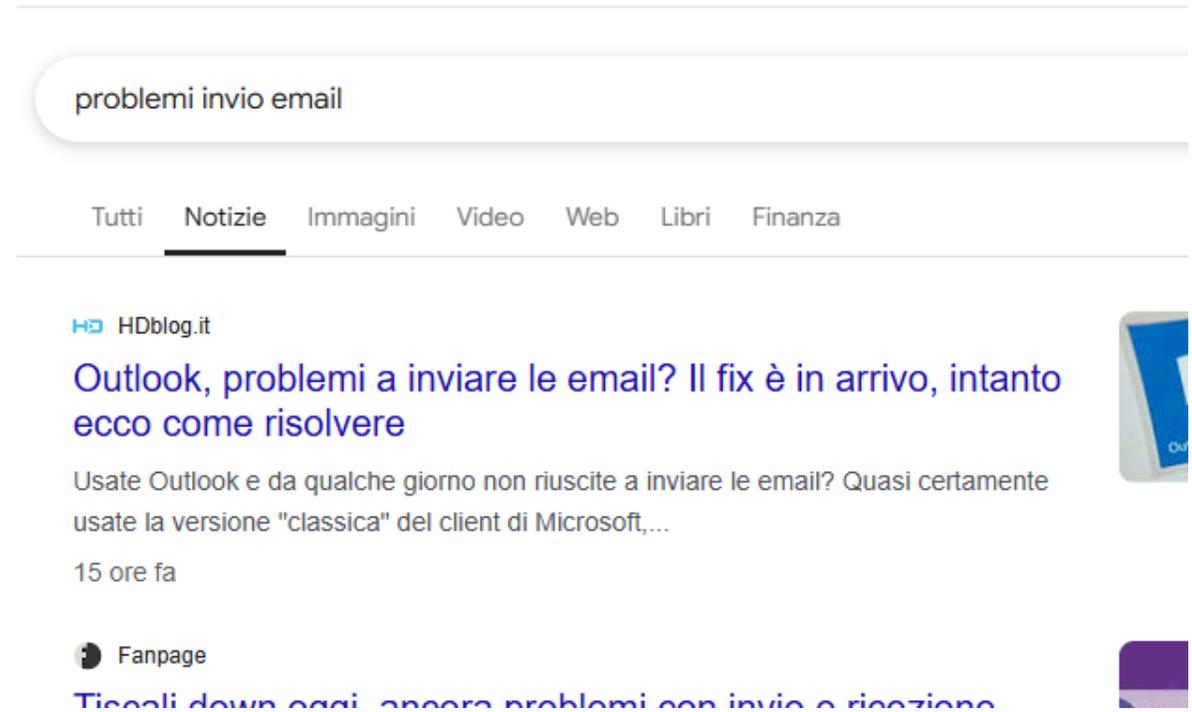
Non riesci a inviare email? Come risolvere problemi di ...
Se le mie email non vengono inviate, come posso risolvere il problema? · 1. Verifica la tua connessione internet · 2. Verifica i dettagli del tuo server SMTP.

1.6 INTERNET PER CERCARE SOLUZIONI A PROBLEMI TECNICI

Motore di ricerca

È anche possibile, con Google, vedere i risultati della ricerca in base:

- Tutti
- Notizie
- Immagini
- Video
- Web
- Libri
- Finanza.

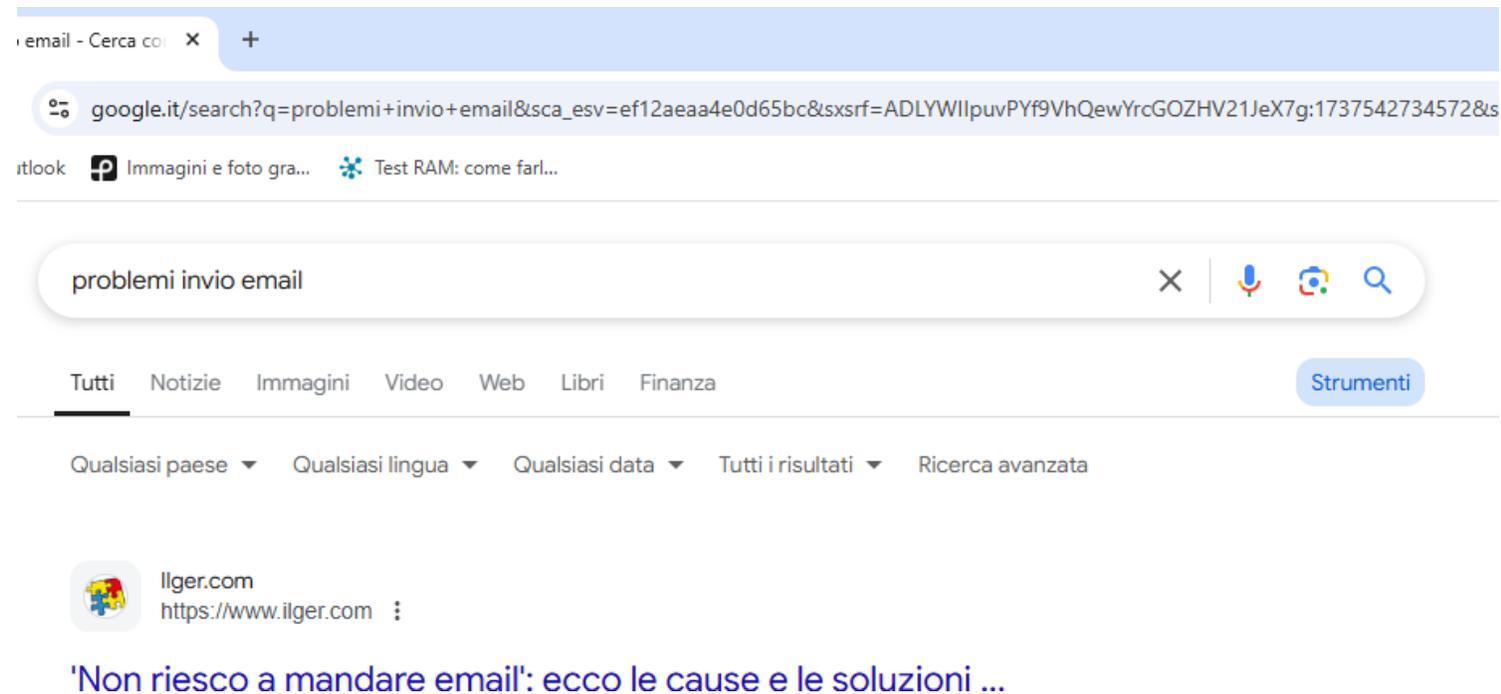


1.6 INTERNET PER CERCARE SOLUZIONI A PROBLEMI TECNICI

Motore di ricerca

Cliccando su strumenti si può migliorare la ricerca in base a:

- Paese
- Lingua
- Città
- Risultati



The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text "problemi invio email". Below the search bar, there are navigation tabs for "Tutti", "Notizie", "Immagini", "Video", "Web", "Libri", and "Finanza", with "Tutti" selected. To the right of these tabs is a blue button labeled "Strumenti". Below the tabs, there are dropdown menus for "Qualsiasi paese", "Qualsiasi lingua", "Qualsiasi data", "Tutti i risultati", and "Ricerca avanzata". The first search result is from "ilger.com" with the URL "https://www.ilger.com" and a snippet that reads "'Non riesco a mandare email': ecco le cause e le soluzioni ...".

1.6 INTERNET PER CERCARE SOLUZIONI A PROBLEMI TECNICI

Motore di ricerca

Cliccando su ricerca avanzata si apre una nuova scheda nella quale si può impostare nel dettaglio il modo in cui effettuare la ricerca.

Trova pagine web che contengono...

tutte queste parole:

problemi invio email

questa esatta parola o frase:

una qualunque di queste parole:

nessuna di queste parole:

numeri da:

a

Per fare questo nella casella di ricerca.

Digita le parole importanti: labrador retriever nero

Racchiudi le parole esatte tra virgolette: "labrador retriever"

Digita OR tra tutte le parole che vuoi: miniatura OR standard

Anteponi il segno - (meno) alle parole da escludere: -roditore, - "Jack Russell"

Inserisci due punti (..) tra i numeri e aggiungi un'unità di misura: 10..35 kg, € 300..€ 500, 2010..2011

Poi limita i risultati per...

lingua:

tutte le lingue

Trova le pagine nella lingua selezionata.

regione:

tutti i Paesi

Trova le pagine pubblicate in una regione specifica.

ultimo aggiornamento:

in qualsiasi data

Trova le pagine aggiornate nel periodo di tempo specificato.

sito o dominio:

Cerca in un sito (come wikipedia.org) o visualizza soltanto i risultati relativi a un dominio, come .edu, .org o .gov

termini che compaiono:

in un punto qualsiasi della pagina

Cerca i termini nell'intera pagina, nel titolo della pagina, nell'URL o nei link che rimandano alla pagina desiderata.

tipo di file:

qualsiasi formato

Trova le pagine nel formato che preferisci.

diritti di utilizzo:

risultati non filtrati in base alla licenza

Trova le pagine che puoi utilizzare liberamente.

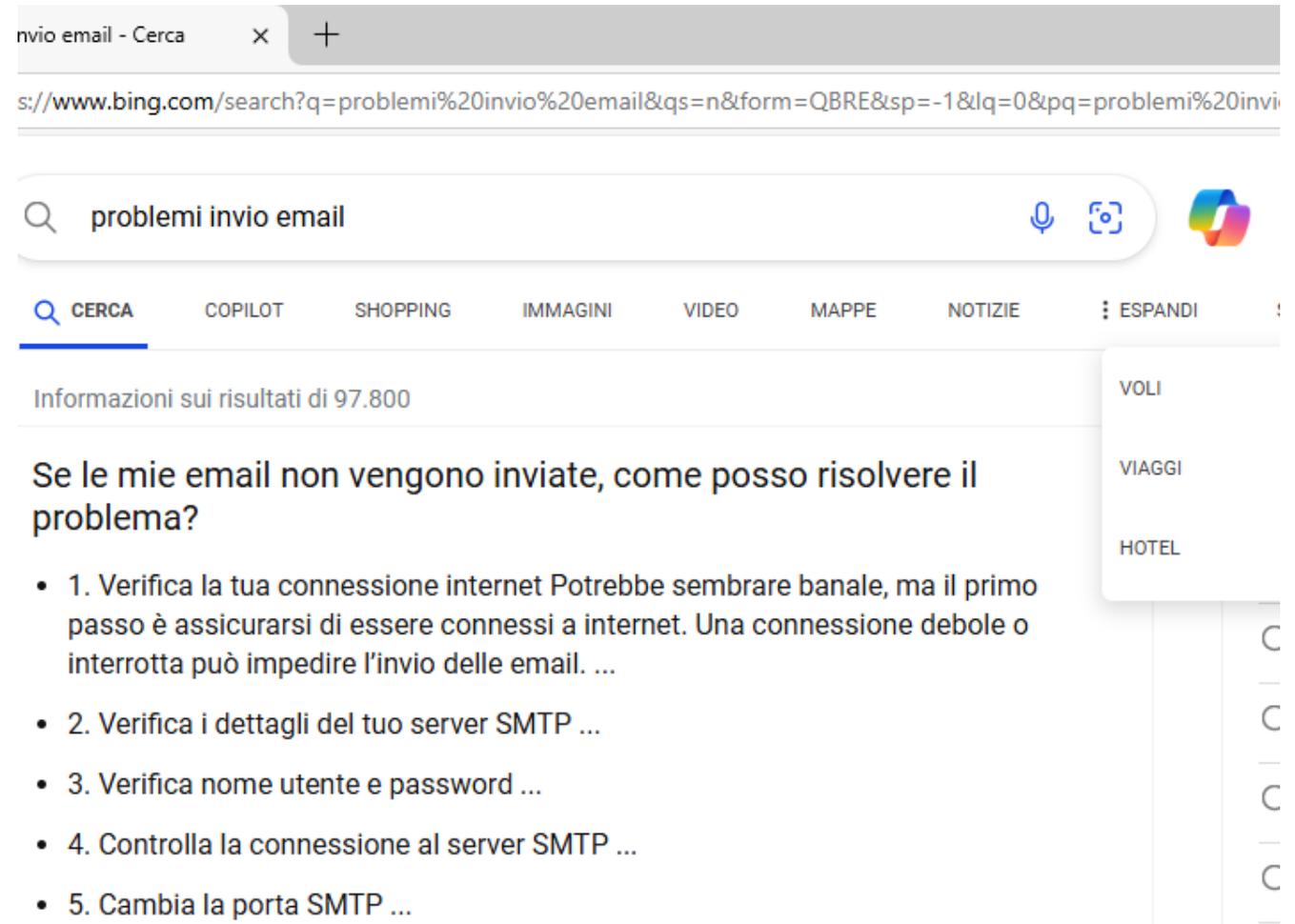
Ricerca avanzata

1.6 INTERNET PER CERCARE SOLUZIONI A PROBLEMI TECNICI

Motore di ricerca

È anche possibile, con Bing, vedere i risultati della ricerca in base:

- Cerca
- Copilot
- Shopping
- Immagini
- Video
- Mappe
- Notizie.

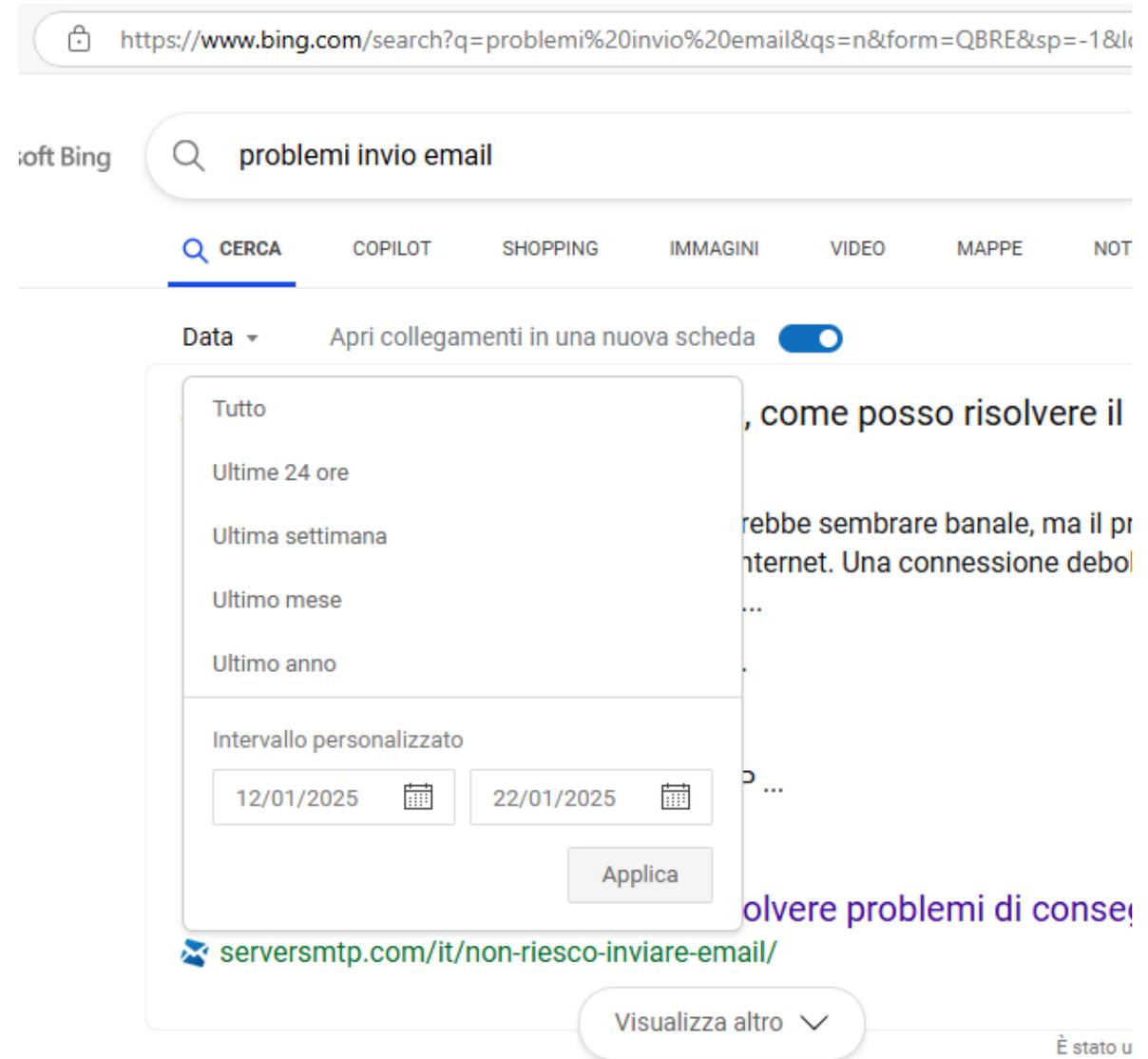


The screenshot shows a web browser window with a single tab titled 'nvio email - Cerca'. The address bar contains the URL: `s://www.bing.com/search?q=problemi%20invio%20email&qsn&form=QBRE&sp=-1&lq=0&lpq=problemi%20invi`. The search bar contains the text 'problemi invio email'. Below the search bar, there are navigation links for 'CERCA', 'COPILOT', 'SHOPPING', 'IMMAGINI', 'VIDEO', 'MAPPE', 'NOTIZIE', and 'ESPANDI'. The search results show 'Informazioni sui risultati di 97.800'. The main heading is 'Se le mie email non vengono inviate, come posso risolvere il problema?'. Below this, there is a list of five numbered steps: 1. Verifica la tua connessione internet, 2. Verifica i dettagli del tuo server SMTP, 3. Verifica nome utente e password, 4. Controlla la connessione al server SMTP, and 5. Cambia la porta SMTP. On the right side, there is a vertical menu with options: 'VOLI', 'VIAGGI', and 'HOTEL'.

1.6 INTERNET PER CERCARE SOLUZIONI A PROBLEMI TECNICI

Motore di ricerca

Cliccando su strumenti si visualizza anche la possibilità di fare ricerche in base alla data.



1.6 INTERNET PER CERCARE SOLUZIONI A PROBLEMI TECNICI

Motore di ricerca

Cliccando su ricerca approfondita si apre una nuova finestra che ci permette di usare l'intelligenza artificiale per trovare soluzioni e chiede in che modo si vogliono visualizzare i risultati.

Ricerca approfondita

Visualizzazione dei risultati per:

- Risoluzione problemi email** 
L'utente cerca informazioni su come risolvere problemi relativi all'invio di email, come errori di connessione, configurazione del server SMTP, o problemi con l'antivirus o firewall.
- Problemi con Outlook 
- Problemi con provider email 